

<u>Retour des questionnaires</u>	Taux de satisfaction ANNEE 2023 Taux de retour : 35%
Accueil et admission	
Accueil et amabilité du personnel administratif	94%
Qualité des informations données à l'admission	98%
Séjour dans le service de soins	
Accueil et amabilité du personnel soignant dans le service	91%
Qualité des informations données par le médecin sur l'état de santé	95%
Qualité des soins et disponibilité du personnel soignant	89%
Kinésithérapie	
Qualité des soins de rééducation	92%
Qualité des équipements	96%
Prise en charge de la douleur	
Satisfaction globale de la prise en charge de la douleur	94%
Prise en charge sociale	
Information et accompagnement	92%
Respect de vos droits	
Respect de la croyance	100%
Respect de la vie privée et de la confidentialité	90%
Sécurité des biens	93%
Service hôtelier	
<i>Chambre</i>	
Confort aménagement chambre	90%
Propreté de la chambre	96%
Qualité de l'équipement (lits, tablettes, sonnettes)	96%
<i>Repas</i>	
Variété des menus	62%
Qualité des plats	58%
Respect régime alimentaire	78%
Votre sortie	
Qualité de l'organisation de votre sortie (retour à domicile, transfert...)	90%

Avis global sur votre séjour

Recommandations de la Clinique

T1 - 2023

91%

90%